

## **Rękojmia, gwarancja.**

W medycynie nie możemy mówić o gwarancji. Znając jednak wartość naszych kwalifikacji oraz jakość naszych usług udzielamy 2 lata rękojmi na wykonane przez nas usługi:

- wypełnienia światłoutwardzalne
- uzupełnienia porcelanowe (onlay, inlay, licówki, korony, mosty, protezy)

Uzyskanie rękojmi jest możliwe:

- z dniem zakończenia całego planu leczenia przygotowanego przez lekarza prowadzącego

Warunkiem otrzymania rękojmi jest:

- uzupełnienie braków zębowych (leczenie protetyczne)
- wizyty kontrolne oraz higienizacja jamy ustnej co 6 m-cy,
- wizyty kontrolne u dzieci co 3-4 m-ce

Utrata prawa rękojmi następuje w przypadku:

- samodzielnego dokonywania korekt, przeróbek i napraw uzupełnień protetycznych,
- uszkodzenie uzupełnień przez czynniki zewnętrzne mechaniczne (np. wypadek),
- uszkodzeń protez poza jamą ustną,
- bruksizmu (zgrzytania zębami),
- fizjologicznego zaniku kości, zmian zapalnych w przyzębiu oraz w przypadku innych schorzeń mających niekorzystny wpływ na jamę ustną i zęby pacjenta.

Prawo do rękojmi nie obejmuje:

- prac tymczasowych jak np. korony tymczasowe czy protezy natychmiastowe,
- prac przy wykonaniu których Pacjent został poinformowany o ograniczonej rękojmi lub jej braku,
- prac, które zostały wykonane na wyraźne życzenie pacjenta,
- leczenia endodontycznego, chirurgicznego i ortodontycznego.

W stosunku do zabiegów endodontycznych, chirurgicznych i ortodontycznych możemy zapewnić, iż

przeprowadzimy je z należytą starannością, naszą najlepszą wiedzą i z wykorzystaniem najlepszych materiałów, sprzętu i osiągnięć współczesnej stomatologii.

Organizm ludzki jest jednak materią żywą i podlega ciągłym zmianom jak rozwój, choroba, proces starzenia się.

Dlatego też niektóre zabiegi medyczne nie dają gwarancji dobrego funkcjonowania organizmu, ale pomagają choremu w zwalczaniu choroby, osiągnięciu maksymalnej poprawy stanu zdrowia i przewidywaniu następstw przebytych chorób.